



## **Algemene voorwaarden TORXA**

De website en alle te lezen informatie is met de groots mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Door het verkrijgen van alle informatie en materiaal verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van onderstaande disclaimer, deze te begrijpen en daarmee in te stemmen.

### **Identiteit van de onderneming**

#### **TORXA**

Adres: Gierstraat 2A  
2011 GD  
Haarlem  
Telefoonnummer 06-53832376  
KVK-nummer 57513457  
BTW-identificatie nummer 186135440B02

### **Intellectueel eigendom**

Alle informatie op de website alsmede de documentatie vanuit de opleidingen of cursusdagen zijn beschermd door auteursrecht, dit geldt voor tekst, beeld, foto's en illustraties. Deze informatie mag niet zonder schriftelijke toestemming van TORXA worden vermenigvuldigd, gebruikt of openbaar gemaakt.

### **Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle consulten, interventies, trainingen, workshops, opleidingen, cursussen en bijscholing die TORXA verzorgt. Alle trainingen, workshops, opleidingen, cursussen en bijscholing zullen hierna diensten worden genoemd.

### **Derden**

In sommige gevallen kan TORXA de diensten (mede) met behulp van door hen ingeschakelde derden leveren. TORXA kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij van mening is dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van de dienstverlening noodzakelijk is.

## Aanmelding

Aanmelding voor een dienst van TORXA vindt plaats door het inschrijfformulier volledig in te vullen en te mailen óf doormiddel van aanmelding en betaling via de website.

Voor een training meldt u zich aan via de website of mail, na ontvangst van de bevestiging van Torxa is de aanmelding definitief.

Voor de opleiding is een mail waarin u zich vooraf aanmeldt voldoende.

Na ontvangst van de mail zal er contact met u opgenomen worden voor het intakegesprek.

Na dit intakegesprek komt het tot een definitieve overeenkomst tot deelname. Na (aan)betaling is uw deelname bevestigd. U gaat daarmee dan akkoord met deze voorwaarden.

## Betalingsvoorwaarden

- De betaling kunt u voldoen wanneer u een factuur heeft ontvangen. De factuur wordt in de regel een week na de inschrijving per e-mail aan u toegezonden. Een los consult wordt ter plaatse afgerekend.
- De factuur dient per omgaande voldaan te worden onder vermelding van het factuurnummer en naam. Tenzij anders vermeld. Indien u de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet behoudt Torxa het recht uw gereserveerde plek af te staan. Uw betalingsverplichting blijft van kracht.
- Wanneer u wenst dat op de factuur een andere naam en/of adres komt te staan dan ons bekend is vernemen wij dit zo snel mogelijk van u.

## Annulering

In geval u uw inschrijving voor een dienst van Torxa wilt annuleren, dient u rekening te houden met de volgende annuleringskosten:

- De wettelijke bedenktijd voor een training of cursus bedraagt 14 dagen, gerekend van de inschrijfdatum. In deze periode zijn geen annuleringskosten van toepassing.
- Wanneer de training binnen 14 dagen na inschrijving begint, stemt u ermee in dat u afziet van de bedenktijd.
- Bij annulering tussen twee en vier weken voor aanvang van de training wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de training bent u het gehele bedrag verschuldigd.
- Is het lesgeld niet tijdig voldaan, dan behoudt Torxa zich het recht u deelname aan het komende blok te weigeren tot de betaling is voldaan.
- Annulering dient schriftelijk te geschieden: per mail naar [info@jacquelinekoome.nl](mailto:info@jacquelinekoome.nl)
- Wanneer de opleiding eenzijdig (door deelnemer) wordt opgezegd tijdens de looptijd van de opleiding is er géén recht op restitutie van het resterende lesgeld.
- Wordt uw deelname aan de opleiding opgezegd door Torxa, hebt u wél recht op restitutie van het resterende lesgeld.
- Bij onvoldoende inschrijvingen voor een opleiding, cursus-, trainings- of opstelling dag behoudt TORXA zich het recht voor om deze te verplaatsen naar een later tijdstip of te annuleren. In geval van volledig annuleren zullen de reeds betaalde bedragen binnen 10 werkdagen teruggestort worden.

- Wanneer u zich afmeldt voor een opstelling dag zullen er administratie kosten ter hoogte van 35,- in rekening worden gebracht. Er vindt geen restitutie plaats en er kan een andere dag gekozen worden binnen 1 jaar op basis van beschikbaarheid.
- Afmelding voor een individueel consult dient uiterlijk 24 uur van tevoren gedaan te worden anders wordt dit in zijn geheel in rekening gebracht.

### **Vertrouwelijkheid**

- Alle persoonlijke informatie die door deelnemers aan TORXA worden verstrekt, is vertrouwelijk en wordt als zodanig behandeld. TORXA zal nooit, aan haar mondeling of schriftelijk toevertrouwde gegevens van de deelnemers, delen met derden tenzij daar nadrukkelijk schriftelijk toestemming voor is gegeven door de deelnemer.
- Tijdens de training creëren wij samen een veilige omgeving waarbij wij elkaar en al het besprokene vertrouwelijk en met respect behandelen. TORXA behoudt zich het recht voor om deelnemers die hier niet naar handelen de toegang tot de training te ontzeggen.

### **Aanwezigheid**

- Gemiste bijeenkomsten van de opleiding kunnen niet ingehaald worden vanwege het opeenvolgende karakter van de dagen.
- In geval van genoodzaakte afwezigheid van de deelnemer door ongewenste, onvoorziene omstandigheden, zal in gezamenlijk overleg getracht worden tot een passende oplossing te komen.

### **Auteursrecht en eigendom**

- Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TORXA mogen lesmaterialen niet worden verveelvoudigd of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking worden gesteld of ten behoeve van derden worden gebruikt.
- TORXA zal de kwaliteit van de opleiding hooghouden en het recht behouden deelnemers uit te sluiten van het ontvangen van een certificaat als deze niet voldoen aan de normering.
- TORXA zal dit in een persoonlijk gesprek kenbaar maken en schriftelijk bevestigen aan desbetreffende kandidaat.
- Deelnemers die niet gecertificeerd zijn mogen niet onder de naam TORXA praktijk voeren, aan hen refereren of gebruik maken van de middelen die tijdens de opleiding zijn aangereikt richting cliënten.

### **Klachten**

Alle geschillen worden beslecht langs minnelijke weg volgens de klachtenprocedure van TORXA. Indien niet mogelijk wordt de klachtenregeling van de beroepsvereniging van kracht.

### **Aansprakelijkheid**

TORXA kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijk of geestelijk letsel van de deelnemer, noch voor diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen. De coach/opleider/begeleider vanuit TORXA zal zich naar beste vermogen inspannen voor uw opdracht, er is echter geen garantie dat het beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt. De eindverantwoordelijkheid voor het beoogde resultaat ligt altijd bij u.

### **Wijzigingen**

De laatste wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden zijn gedaan in februari 2023. Torxa behoudt zich het recht veranderingen aan te brengen aan de voorwaarden wanneer nodig. Deze zijn geldend en lijdend voor zowel lopende als toekomstige trajecten en deelnames.